ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В ПАО «ТОМСКПРОМСТРОЙБАНК»

УВАЖАЕМЫЕ ЗАЯВИТЕЛИ!

Обращения о нарушении Банком Ваших прав, свобод и законных интересов либо прав, свобод и законных интересов других лиц, связанных с осуществлением Банком основной деятельности, предусмотренной Федеральным законом от 02.12.1990 №395-1 ФЗ «О банках и банковской деятельности» вы можете направить:

- на адрес электронной почты tpsbank@tpsb.com.ru
- через официальный сайт Банка www.tpsbank.tomsk.ru (форма обратной связи)
- посредством почтовой связи
- или заполнить бланк обращения в любом из подразделений Банка по следующим адресам:

- **Головная организация ПАО «Томскпромстройбанк»:** 634061, г. Томск, пр-кт Фрунзе, д. 90, тел.: 8 (3822) 26-62-93, 8 (3822) 26-35-98, 8 (3822) 26-59-31;
- **Дополнительный офис №17:** 634009, г. Томск, пр. Ленина, 193, тел.: 8 (3822) 40-09-37;
- **Дополнительный офис «Северский»:** 636037, г. Северск, пр. Коммунистический, 143а, тел.: 8 (3822) 76-09-45, 8 (3822) 72-45-01;
- **Дополнительный офис «Колпашевский»:** 636460, г. Колпашево, ул. Победы, 11/1, тел.: 8 (38254) 5-29-90, 8 (38254) 5-29-97;
- **Дополнительный офис «Стрежевской»:** 636780, г. Стрежевой, ул. Ермакова, 1, тел.: 8 (38259) 5-05-42, 8 (38259) 5-09-25;
- **Дополнительный офис «Асиновский»:** 636840, г. Асино, ул. имени Ленина, 2/1, тел.: 8 (38241) 2-11-50, 8 (38241) 2-14-40;
- **Дополнительный офис «Каргасокский»:** 636700, с. Каргасок, ул. Гоголя, 14, пом. 3, тел.: 8 (38253) 2-29-97, 8 (38253) 2-29-95.

Для рассмотрения Вашего обращения сообщите следующие сведения:

- фамилия (наименование), имя (по желанию), отчество (по желанию) Заявителя;
- почтовый адрес/адрес электронной почты, телефон Заявителя;
- дата события;
- описание события;
- желаемый способ получения ответа (почтовый адрес/адрес электронной почты).

По результатам рассмотрения Вашего обращения Банк направит ответ в течение 15 рабочих дней со дня его регистрации.

Ответ на обращение по существу не направляется Банком в следующих случаях:

- в обращении Заявителя не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- в обращении Заявителя не указана фамилия (наименование) Заявителя;
- в обращении Заявителя содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Банка, угрозы жизни, здоровью и имуществу сотрудника Банка, а также членов его семьи;
- текст обращения Заявителя не поддается прочтению;
- текст обращения Заявителя не позволяет определить его суть.